

Verwerkersovereenkomst

SD-GROEP B.V.

SD-GROEP B.V.
Charles Petitweg 7A2
4827 HJ Breda

Classificatie : IX3
Versie : 2.5

Inleiding

In het kader van de Europese wetgeving de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is, heeft SD-GROEP B.V. in haar hoedanigheid als ICT-diensterlener op het gebied van rackverhuur en netwerk- en internetdiensten de rol van 'Verwerker'. De Opdrachtgever heeft de rol van 'Verwerkingsverantwoordelijke'.

Overwegingen

- a. Verwerker levert diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke of zal die leveren.
- b. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zijn voor deze diensten een Overeenkomst overeengekomen, waarin de inhoud van de verplichtingen over en weer zijn vastgelegd.
- c. Verwerker zal bij het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens beheren en verwerken waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en waarvoor Verwerker de Verwerker is in de zin van de AVG.
- d. Verwerkingsverantwoordelijke zal persoonsgegevens aan Verwerker verstrekken, althans Verwerker zal deze persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke verkrijgen.
- e. Partijen willen, gelet op de AVG, de voorwaarden van het beheer en de verwerking van deze persoonsgegevens vastleggen.
- f. In het kader van de Verwerkersovereenkomst geldt als het "ver- of bewerken van persoonsgegevens": elke handeling waarbij feitelijke macht of invloed, al dan niet via een computersysteem, wordt uitgeoefend over persoonsgegevens, waaronder:
 - verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen en/ of gebruiken;
 - de opslag en het beheer van databestanden;
 - verstrekken door middel van doorzending;
 - verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling;
 - het afschermen van gegevens;
 - uitwissen of vernietigen van gegevens

Artikel 1 Definities

| | |
|--------------------------------------|---|
| AP: | Autoriteit Persoonsgegevens |
| AVG: | Algemene Verordening Gegevensbescherming |
| Betrokkene: | degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft |
| Incident: | een beveiligingsincident waarbij Persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of waarbij onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens redelijkerwijs niet uit te sluiten is. |
| Opdracht: | alle dienstverlening van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke en iedere andere vorm van samenwerking waarbij Verwerker persoonsgegevens verwerkt waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk is in de zin van de AVG, ongeacht het rechtskarakter van de Overeenkomst waaronder dat geschiedt. |
| Overeenkomst: | de Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever omvat de Orderbevestiging, de Dienstbeschrijving, de Algemene Voorwaarden en de eventuele Raamovereenkomst, die gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten. |
| Persoonsgegevens: | elke gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon. |
| Verwerker: | de partij die verwerkingen in opdracht uitvoert, zijnde SD-GROEP B.V. |
| Verwerkingsverantwoordelijke: | de partij die het doel en de middelen van een verwerking bepaalt (zijnde de Opdrachtgever). |

Artikel 2 Onderwerp

2.1 Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zullen handelen conform de AVT (*regelgeving ter vervanging van de Wet bescherming persoonsgegevens*) en zijn beiden op de hoogte van de verplichtingen met betrekking tot het verwerken van dergelijke gegevens als neergelegd in deze regelgevingen in de beleidsregels inzake de Meldplicht datalekken.

2.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens.

2.3 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze.

2.4 Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor de Opdracht en conform de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de door Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde doeleinden en middelen en met inachtneming van de door Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde bewaartermijnen.

2.5 Verwerker zal onder geen omstandigheid de Persoonsgegevens verder verwerken dan hiervoor bepaald. Verwerker zal, bijvoorbeeld, de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden of die van derden verwerken noch de Persoonsgegevens aan derden verstrekken.

2.6 Het voorgaande lid vindt geen toepassing in de gevallen waarin verstrekking noodzakelijk is op basis van een wettelijke plicht dan wel bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie. Verwerkingsverantwoordelijke zal alsdan van een voorgenomen verstrekking op voorhand worden geïnformeerd teneinde hem in de gelegenheid te stellen een rechtsmiddel in te stellen en/of andere maatregelen te treffen.

2.7 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat voor de verwerking door Verwerker een wettelijke grondslag aanwezig is, dat de verwerking voor zover noodzakelijk is aangemeld bij de AP, en dat zijn instructies aan Verwerker leiden tot een verwerking door Verwerker die in overeenstemming is met de in artikel 2.1 genoemde regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden die verband houden met onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens c.q. schending van de van toepassing zijnde wetgeving door Verwerkingsverantwoordelijke betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.

2.8 Verwerkingsverantwoordelijke deelt eventuele wijzigingen in wet- en regelgeving ter zake de verwerking van Persoonsgegevens en de (gewijzigde/nieuwe) voorwaarden die daaraan worden gesteld aan Verwerker mee en draagt zorg voor gewijzigde instructies en aanwijzingen ter zake.

Artikel 3 Beveiligingsmaatregelen

3.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens adequaat te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatige gebruik of verwerking, waarbij rekening wordt gehouden met de stand van de techniek en de aard van de Persoonsgegevens.

3.2 Verwerker zorgt ervoor dat het personeel dat betrokken is bij beheer en/of verwerking van Persoonsgegevens, de in de Verwerkersovereenkomst opgenomen verplichtingen van Verwerker kent en verplicht is die na te komen.

3.3 Indien Verwerker tekortschiet in het nemen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en vervolgens – na per aangetekend schrijven gedetailleerd in kennis te zijn gesteld van de gewenste maatregelen door Verwerkingsverantwoordelijke – Verwerker nalaat binnen een door Verwerkingsverantwoordelijke gestelde redelijke termijn de gewenste maatregelen te treffen, dan is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd, onverminderd diens overige rechten uit de Verwerkersovereenkomst en/of uit de wet, deze maatregelen op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke door een derde bij Verwerker uit te laten voeren indien dit de (commerciële) belangen van Verwerker niet onredelijk schaadt. Alsdan zal de Verwerker aan het uitvoeren van de maatregelen diens medewerking verlenen voor zover dit redelijkerwijs van Verwerker kan worden verlangd.

3.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk – doch uiterlijk binnen 24 uur – gedetailleerd op de hoogte stellen van ieder Incident. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zowel schriftelijk als mondeling op de hoogte brengen. Wijzigingen in contactgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke worden door de Verwerkingsverantwoordelijke per brief en/of per e-mail aan Verwerker medegedeeld.

3.5 Verwerkingsverantwoordelijke is verplicht om een aangemeld Incident in behandeling te nemen en te beoordelen. In het geval zich een Incident voordoet zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke doorlopend op de hoogte houden van eventuele nieuwe ontwikkelingen rond het Incident, en van de maatregelen die de Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Incident te beperken en herhaling te voorkomen. Redelijke aanwijzingen van de Verwerkingsverantwoordelijke (al dan niet tot stand gekomen mede op aanwijzen van de AP), zullen door de Verwerker worden opgevolgd.

3.6 Verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert een Incident, doet de eventuele melding daarvan bij de AP en/of Betrokkene(n) en is het aanspreekpunt in de opeenvolgende correspondentie met de AP en/of Betrokkene(n). De Verwerker verleent medewerking aan de eventuele melding en opeenvolgende correspondentie, onder meer door te voldoen aan datgene wat is bepaald in artikel 3.5.

Artikel 4 Inschakeling derden

4.1 Verwerker is niet gerechtigd bij de verwerking van de Persoonsgegevens een derde in te schakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien de derde tenminste dezelfde verplichtingen op zich neemt als opgenomen voor Verwerker in de Verwerkersovereenkomst dan zal Verwerkingsverantwoordelijke diens toestemming niet onthouden op onredelijke gronden. Verwerkingsverantwoordelijke kan aan diens toestemming nadere voorwaarden ter zake de verwerking van persoonsgegevens verbinden die door Verwerker vervolgens aan de derde moeten worden opgelegd.

4.2 Indien de derde die Verwerker wil inschakelen buiten de EU gevestigd, garandeert Verwerker, onverminderd het voorgaande lid, dat deze derde een passend niveau van bescherming en veiligheid van persoonsgegevens waarborgt in de zin van de AVG en overlegt Verwerker daarvan bewijs aan Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerker blijft in de verhouding tussen partijen altijd aanspreekpunt en volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst, inclusief de naleving van de nadere voorwaarden als bedoeld in het voorgaande lid.

Artikel 5 Geheimhoudingsplicht

5.1 Verwerker houdt de Persoonsgegevens geheim, tenzij deze voor een opdracht benodigd zijn om bij derden te gebruiken, zoals het registreren van domeinnamen.

5.2 Verwerker zorgt dat zijn personeel gebonden is aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht en dat Verwerker van die gebondenheid schriftelijk bewijs bezit.

5.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de Persoonsgegevens indien het gehoor geven aan het betreffende verzoek in strijd is met dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.

Artikel 6 Vernietiging en back-up

6.1 Verwerker stelt de Persoonsgegevens die voor Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt uit hoofde van de Opdracht, op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na het einde van de Overeenkomst of het einde van de Opdracht, ter beschikking aan Verwerkingsverantwoordelijke in een voor Verwerker gebruikelijk bestandsformaat. Verwerker is op grond van de Verwerkersovereenkomst niet gehouden tot conversie of migratie van gegevens. De kosten verband houdende met een ter beschikking stelling van deze gegevens indien niet verband houdende met het einde van de Opdracht, worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

6.2 Verwerker is verplicht alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke volledig en onherroepelijk te verwijderen.

6.3 Indien na het einde van de Overeenkomst vast staat dat Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens in bezit heeft, verwijdert Verwerker alle Persoonsgegevens volledig en onherroepelijk binnen veertien dagen nadat door partijen is vastgesteld dat Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens bezit.

6.4 Verwerker kan afwijken van het in beide voorgaande leden bepaalde, voor zover ten aanzien van Persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn en/of andere wettelijke plicht zou gelden en/of voor zover dat noodzakelijks is om tegenover Verwerkingsverantwoordelijke nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.

Artikel 7 Recht van inzage, correctie en verzet van Betrokkene

7.1 Verwerker draagt ervoor zorg dat Betrokkene al zijn rechten uit de in artikel 2.1 opgenomen regelgeving kan uitoefenen. De kosten voor het voldoen aan verzoeken van Betrokkene worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.

7.2 Verwerker zal verder op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat daartoe een verzoek is gedaan, overgaan tot:

- a. het schriftelijk verstrekken van alle benodigde informatie die Verwerkingsverantwoordelijke nodig mocht hebben met betrekking tot het recht van inzage, correctie en verzet van Betrokkene;
- b. het verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen van Persoonsgegevens.

7.3 De verzoeken van Betrokkene gedaan direct aan de Verwerker worden eerst aan Verwerkingsverantwoordelijke doorgeleid. Verwerker kan daarvan mededeling doen aan de Betrokkene.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Verwerker is aansprakelijk voor- en vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor schade als gevolg van een verzuim van de Verwerker aangaande zijn verplichtingen opgenomen in de Verwerkersovereenkomst (waaronder inbegrepen een overtreding van de op de Verwerker uit hoofde van de AVG rustende verplichtingen), waarbij de aansprakelijkheid / vrijwaring beperkt is tot:

Een bedrag maximaal gelijk aan het ter zake de Overeenkomst door Verwerker in de maand waarin het verzuim is ontstaan aan Verwerkingsverantwoordelijke gefactureerde bedrag.

8.2 Enige uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor gevallen waarin sprake is van schade als gevolg van opzet dan wel van bewuste roekeloosheid van Verwerker en/of diens medewerkers.

Artikel 9 Controle

9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de naleving van de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst ten hoogste eenmaal per jaar te controleren.

Verwerkingsverantwoordelijke kan dat na toestemming van Verwerker daartoe zelf uitvoeren.

9.2 Verwerkingsverantwoordelijke draagt de kosten van controle. Indien uit de controle blijkt dat Verwerker materieel tekortschiet in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan komen de redelijke, voldoende gespecificeerde, en direct met het onderzoek verband houdende kosten (met uitzondering van de kosten van het personeel van Verwerkingsverantwoordelijke) voor rekening van Verwerker, onverminderd de overige rechten van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerker tekortschiet doch de tekortkomingen zijn niet materieel, dan zal Verwerker die tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn naar eigen inzicht en inschatting verhelpen.

9.3 Een controle mag de bedrijfsactiviteiten van Verwerker niet onnodig verstoren.

9.4 Verwerkingsverantwoordelijke zal de controle minimaal tien dagen voor aanvang schriftelijk aankondigen aan Verwerker, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle ziet, welke personen de controle uitvoeren, en het controleproces.

9.5 Indien Verwerker zelf de naleving van de Verwerkersovereenkomst laat controleren door een onafhankelijke daartoe gecertificeerde partij, verstrekt Verwerker daarvan de eindresultaten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 10 Overig

10.1 Wijzingen in deze Verwerkersovereenkomst (*zijnde versie 3.0 d.d. februari 2018*) zullen één maand voorafgaande de wijziging(en) gecommuniceerd worden aan Opdrachtnemer.

10.2 De Verwerkersovereenkomst duurt zolang de Opdracht duurt. De bepalingen van de Verwerkersovereenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van de Verwerkersovereenkomst en voor zover die bedoeld zijn het einde van de Verwerkersovereenkomst te overleven. Tot die laatste categorie bepalingen behoren onder meer, zonder daartoe te zijn beperkt, de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen.

10.3 Verwerker is niet gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst op te schorten, te verrekenen of afhankelijk te stellen van enige actie of verklaring van Verwerkingsverantwoordelijke. Verzuim van Verwerkingsverantwoordelijke bij de Opdracht of vernietiging van de Overeenkomst op basis waarvan de Opdracht wordt uitgevoerd, kan op geen enkele manier leiden tot het niet nakomen van de verplichtingen van Verwerker onder de Verwerkersovereenkomst.

10.4 De Verwerkersovereenkomst prevaleert boven alle overige Overeenkomsten tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker voor zover en indien in deze Overeenkomst bepalingen zijn opgenomen ter zake de verwerking van Persoonsgegevens.

10.5 Op de Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.6 Partijen zullen hun geschillen verband houdende met de Verwerkersovereenkomst uitsluitend voorleggen aan de Nederlandse rechter. De bevoegde Nederlandse rechter is de rechter van het arrondissement waarin Verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd.

Breda, februari 2018

SD-GROEP B.V.